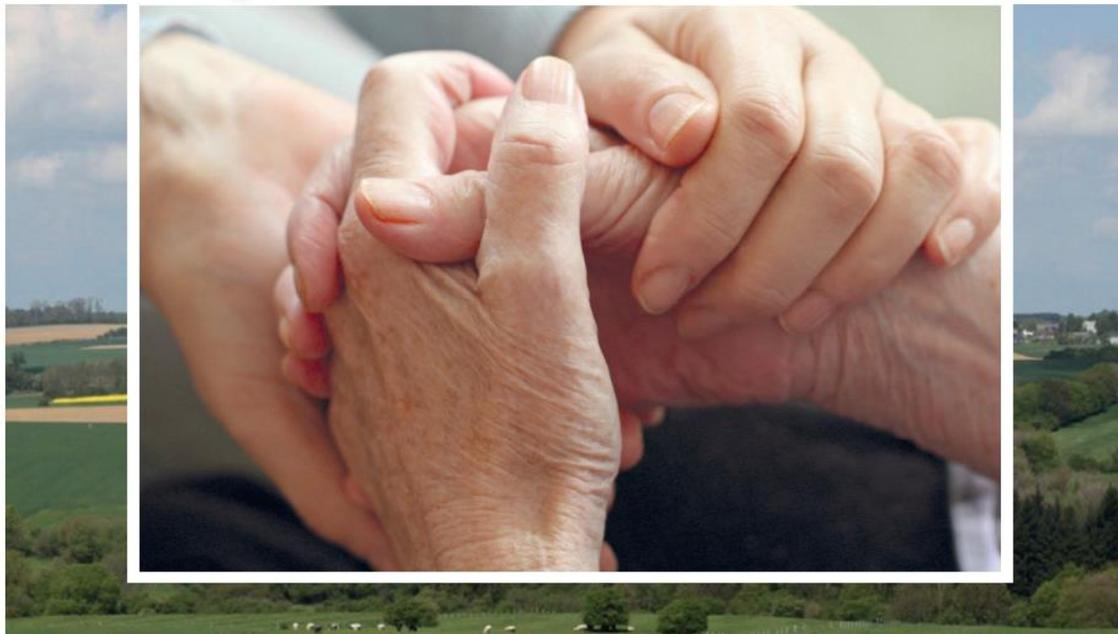


Bien vieillir au Pays des Condruces



1. Le Groupe d'action locale Pays des Condruses



- Le Pays des Condruses est constitué de 7 communes Condrusiennes de la province de Liège
- Superficie du territoire : 301,4 km²
- 30 000 habitants
- Financé par le programme européen Leader-4^{ème} axe du Plan wallon de développement rural (programmation 2014-2020)

1. Le Groupe d'action locale Pays des Condruses

Asbl active dans le développement territoriale

- Mobilise les ressources locales
- Mettre en place des projets innovants

Avec la participation de divers acteurs

entrepreneurs, agriculteurs, Maison du tourisme, Syndicats d'initiative, communes, associations environnementales, centre de recherche, centres culturels, cercle des médecins, CCCA etc...

Domaines d'activités

Agriculture, Action sociale : vieillissement, mobilité, gestion de l'eau, aménagement du territoire, tourisme, économie



2. Le vieillissement dans le Condroz

Selon l'Iweps

- Le Condroz possède une population plus jeune que dans le reste de la Wallonie.
- Autour de 2030, ce retard sera rattrapé, si bien que les sept communes du Pays des Condruses dépasseront légèrement la moyenne wallonne
- Part des 60 ans et plus

Anthignes : 24,5%, Clavier : 23,2%, Marchin : 22,1%, Modave : 21,4%, Nandrin : 26,9%, Ouffet : 24,4%, Tintlot : 24,1%, Wallonie : 24,5%

3. Comment favoriser le maintien à domicile?

Nouveaux services au sein du territoire

L' Assistante de Vie

- Une personne de référence pour les plus de 60ans
- Un relais entre vous, votre entourage et les services d'aide
- Elle écoute, informe et accompagne
- Projet pilote à Anthisnes et Modave

Jamais seul
au Pays des Condruces

Un nouveau service pour la **qualité de vie**
et le **bien-être** des **SENIORS**
vivant à **domicile**

érouse > informer > accompagner

4. Le développement de la fonction d'Assistante de vie dans le Condroz

■ Une première expérience à Modave

MÉDECINS Dr. Chevolet M. (Pont-de-Bonne): 085/41.15.32 Dr. Collaer N. (Vierset/Barse): 085/41.37.37 Dr. Huberlant P. (Strée): 085/51.25.34 Dr. Pinet M. (Vierset/Barse): 085/31.38.10 Médecins de garde: 0900/10.500	 ASSISTANTE DE VIE Le nouveau service gratuit pour les seniors à Modave Maryse LOCHT 085/27.03.49 maryse.locht@cpas-modave.be  VISITE À DOMICILE SUR RENDEZ-VOUS	Bien vivre...à Modave  AIDE AUX SENIORS Une assistante de vie à votre service Un service gratuit qui apporte aide administrative, écoute et accompagnement personnalisé afin de favoriser le maintien à domicile. Maryse LOCHT 085/27.03.49 maryse.locht@cpas-modave.be VISITE À DOMICILE SUR RENDEZ-VOUS
PHARMACIES Billen A. (Vierset): 085/41.12.34 Guilot V. (Modave): 085/41.11.68 Pharmacies de garde: 0900/99000	AUTRES NUMÉROS UTILES Commune de Modave: 085/41.02.20 CPAS de Modave: 085/41.36.98 Urgences: 112 Police: 101 Police de Modave: 085/41.03.30 Renseignements généraux: 1307 Centre Hospitalier Régional de Huy: 085/27.21.11	
MUTUELLES Chrétienne: 0800/10.987 Libre: 04/252.44.48. Secorex: 070/22.11.40 Neutre: 04/254.54.39 Solidaris: 04/338.20.20 Partenamut: 04/220.96.21 Omnimut: 04/234.64.00	AIDE À DOMICILE Aide à Domicile en Milieu Rural (ADMR): 085/27.49.99 Aide et Soins à Domicile (ASD): 04/232.77.00 Centrale de Services à Domicile (CSD): 04/342.84.28 Mutualité Neutre: 04/254.58.80	

Une initiative du CPAS et du Conseil consultatif communal des aînés



Enquête sur les besoins des aînés à Modave

Synthèse des résultats liés à la thématique de la santé



21 mai 2014
Présentation dans le cadre de l'Opération de Développement Rural menée par la Commune de Modave

4. Le développement de la fonction d'Assistante de vie dans le Condroz

- Une première expérience à Modave

PUBLIC VISÉ

- Les aînés de 60 ans et + habitant la commune
- 777 personnes
- Plusieurs thèmes: contacts sociaux, logement, mobilité, santé, loisirs, services, informations
- Avec enveloppe pré-timbrée et adresse du CPAS

Catégories d'âge	Nombre de personnes
60 à 70	443
71 à 79	220
80 à 89	113
90 à...	21

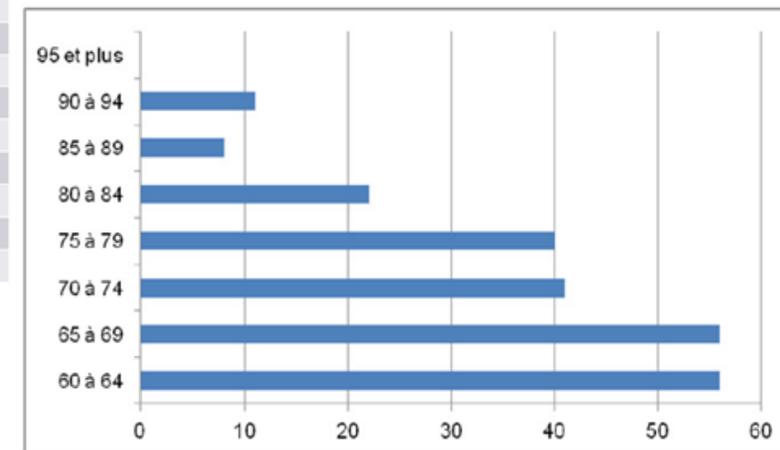
RÉPONSES RECUES

Catégories d'âge	Fréquence
60 à 64	56
65 à 69	56
70 à 74	41
75 à 79	40
80 à 84	22
85 à 89	8
90 à 94	11
95 et plus	0
Sans réponse	16
TOTAL	250

Hommes:	44%
Femmes:	52%
Sans réponse:	4%

Moyenne d'âge: 71,6 ans

Taux de réponse de 32%



4. Ce qui a amené le développement de la fonction d'Assistante de vie

- Une première expérience à Modave

PRINCIPALES DIFFICULTÉS

1	Entretien de la maison et/ou du jardin	24
1	Déplacements (difficultés pour marché, manque de commerces de proximité, etc.)	24
2	Problèmes de santé	20
3	Problèmes financiers	13
4	S'occuper du conjoint/d'un parent	5
5	Solitude	4

AIDES POSSIBLES/SOUHAITS

1	Aide pour ménage, petits travaux et/ou jardinage	11
2	Amélioration des conditions de mobilité (passage piétons, trottoirs, commerces de proximité, aides au déplacement)	6
3	Informations sur les services et activités	3
3	Aide financière	3
4	Organisation d'activités, de visites à domicile	2

5. A quels besoins des seniors la fonction d'assistante de vie répond-elle?

LES « POINTS ROUGES »...

- Isolement, solitude
- Difficultés pour se déplacer
- Problèmes de santé
- Manque d'information sur les services existants
- Difficultés pour l'entretien de la maison et du jardin

6. Anthisnes et Tinlot

Objectif de la fonction?

- Identification du nombre de personnes âgées fragilisées sur chaque commune
- ayant besoin d'un soutien journalier ou hebdomadaire en terme

1) d'autonomie:

- quotidienne (course, ménage),
- de gestion administrative et/ou financière,

2) de soins médicaux,

3) d'adaptation du domicile,

4) de développement d'un réseau de solidarité.

Identification des seniors fragilisés de nos 2 communes pilotes à partir de l'envoi par la commune

- d'un questionnaire à tous les 60+,
- d'un courrier-type les prévenant du passage de l'assistante de vie.

Il est proposé aux seniors d'annuler la visite par téléphone s'ils ne souhaitent pas la rencontrer ou modifier l'heure et la date du rendez-vous.

7. Que fait l'assistante de vie?

□ Une personne de référence pour les plus de 60 ans

Je suis là pour vous, à votre disposition lorsque vous avez une question.

Je vous accompagne lors d'une situation qui vous pose des difficultés.

Je me déplace à votre domicile.

Nous échangerons sur votre vie à domicile: ce qui se passe bien, ce qui est plus compliqué et ce qui serait à améliorer.

Mon rôle est de vous accompagner pour:

- Vous aider à faire face à vos soucis en mobilisant toutes les ressources et les services adéquats
- Vous expliquer un document administratif et le compléter avec vous
- Vous informer sur les services existants et qui peuvent améliorer votre quotidien

Chantal Courard

7. Que fait l'assistante de vie?

□ **Un relais** entre vous, votre entourage et les **services d'aide**

Un autre élément important de ma fonction est de mobiliser dans un premier temps les ressources dont vous disposez.

De simples attentions de votre environnement et de votre entourage peuvent contribuer à votre bien-être. Je souhaite sensibiliser les personnes de la Commune aux difficultés que l'on peut rencontrer avec l'avancée en âge.

Une attention sera également apportée à l'entourage. En effet les proches aidant une personne peuvent parfois être dépassés ou fatigués, comme relais il s'agira de pouvoir les amener à s'accorder des moments de répit. Chacun ayant besoin de temps pour soi pour se ressourcer.

Je pourrais par exemple:

- Coordonner la venue d'une aide
- Proposer et organiser avec vous la participation à des activités
- Collaborer avec les services d'aide formelle comme les services d'aide à domicile lorsque les ressources disponibles sont insuffisantes
- Peut-être mettre en place la venue d'un bénévole qui pourra être un contact en plus

L'un des objectifs de ma fonction étant de vous faire connaître les services qui sont à votre disposition afin que vous puissiez être le mieux possible chez vous.

J'insiste sur ce point car j'entends souvent des personnes dire: "je ne savais pas qu'il y avait tel service pour ça". En nous rencontrant, j'espère vous donner toutes les cartes en main pour Bien vieillir dans votre maison.

Au plaisir de faire votre connaissance,



Laure-Anne Damoiseaux
Assistante de vie

Si vous avez des questions, appelez-moi
0485/ 91 93 64



Qui pour quoi? +60 ans **Une question**

Besoin d'aide pour la vie à domicile
Des courriers, des documents que vous ne comprenez pas?
Envie d'avoir des informations sur les services ou activités dans votre Commune dont vous pouvez disposer?

Vous êtes perdu dans votre gestion financière
Des factures, des rappels qui s'accumulent
Vous auriez besoin d'un accompagnement pour vous soulager?

Vous avez des dettes importantes, les rappels s'accumulent, votre situation financière est devenue trop compliquée pour vous?
Vous êtes dépassé et ne vous ne vous sentez plus capable de gérer vos finances?

Vous éprouvez des difficultés pour faire votre ménage, mais également vos courses et la préparation des repas ? Vous aimeriez la présence d'une personne pour pouvoir discuter ?

Besoin d'aide pour compléter votre déclaration d'impôt ?

Pour toutes ces questions, je peux vous orienter vers les services adéquats, contactez Laure-Anne Damoiseaux, Assistante de Vie

8. Projet Pilote à Anthisnes et Tinlot

59 visites à domicile ont été effectuées :
16 visites ont débouché sur des démarches diverses

- aide pour compléter ou obtenir des documents,
- relais vers collègues du CPAS pour demande reconnaissance/allocation d'handicap,
- tri des papiers à domicile, appels/lettres à des services divers, démarches pour tarif social,
- contacter services d'aide à domicile pour mise en place d'aides familiales, mise en place de repas,

- fournir les informations utiles concernant les transports et activités,
- mise en place d'une aide psychologique,
- démarches pour forfait incontinence,
- favoriser la participation à différents événements après en avoir parlé lors de la visite de présentation,...).

8. Projet Pilote à Anthisnes et Tinlot

L'assistante de vie a 8 suivis réguliers au 24/10 :

- 5 couples et 3 personnes seules.
- 3 couples ont recontacté l'assistante de vie quelques mois après avoir reçu sa visite de présentation.
- 4 visites ont eu lieu via le relais de l'information par les médecins.
- 2 visites via les assistantes sociales des CPAS et 5 visites ont été faites suite à la demande des bénéficiaires eux-mêmes.

14 personnes ont été identifiées comme aidantes proches :

- 5 aides ont été mises en place :
 - **d'aides familiales** au domicile pour soulager les aidants proches
 - aide **administrative** tri et classement de courriers accumulés, rédaction de lettres nécessaires à certaines démarches.
 - mise en place de **repas à domicile**
 - information sur les **activités** et permettre à l'aidant de sortir de son domicile et pratiquer une activité agréable

9. En quoi les réalisations améliorent-elles les conditions de vie des bénéficiaires ?

- Meilleures informations données aux bénéficiaires des services ce qui diminue **le stress de l'aidé et soulage l'aidant.**
- Mise en place de moments de répit pour les aidants. **Lutte contre l'épuisement des aidants proches.**
- Création d'un lien de confiance par le suivi régulier du travail à domicile de l'assistante de vie. **Le sentiment de solitude a tendance à diminuer..**
- Prise en charge plus rapide par les services d'aide et de soins à domicile via l'assistante de vie qui utilise les numéros d'appels directs.
L'accessibilité aux services par les personnes âgées est ainsi simplifiée

10. L'assistante de vie c'est aussi!

- Participer aux différents évènements locaux réunissant des aînés, entretien de la relation, lien de proximité (Atelier tricot, Dîner 3x20, Goûter,...)
 - Assurer un suivi de la personne, contacts réguliers, évolution de la situation.
 - Être connue (et reconnue) des professionnels du secteur, par des échanges réguliers et la complémentarité des missions
- L'assistante de vie est un relai aussi bien pour les personnes que pour les services. Permettant de mettre en avant les activités et service de la Commune
 - Revalorisation des aînés par un service qui leur est entièrement consacré. L'assistante de vie relaye leurs difficultés à la commune, mais aussi aux autres professionnels.

11. Quelles sont les communes partenaires?

- Pérennité du projet via le Maribel social
- 4 communes de notre territoire auront en 2019 les services d'une assistante de vie : Anthisnes, Marchin, Modave et Tinlot
- Profil de fonction et compétences
- Canevas d'intervention

12. Perspectives qui voit le jour



Quartier-solidaire-à-Anthisnes*-projet-pilote¶

Le Fondation-Roi-Boudouin-soutient-des-opérations-de-solidarité-dans-les-quartiers/villages.-Le-Gal-Pays-des-Condruces-a-obtenu-un-soutien-financier-de-10.000€-qui-va-permettre-de-développer-un-Quartier-solidaire-sur-Anthisnes.*

Le-GAL-travaille-à-Au-Bien-Vieillir-en-milieu-rural*-depuis-un-an-et-demi.-Nous-devons-faire-face-au-vieillesse-de-la-population-et-donc-ils-nous-impose-de-répondre-aux-besoins-des-seniors-qui-sont-confrontés-à-l'isolement-et-la-perde-d'autonomie.-Pour-aider-et-favoriser-le-maintien-à-domicile-lorsqu'il-est-nécessaire-et-adequat,-le-GAL-et-les-communes-partenaires-proposent-les-services-d'une-assistante-de-vie.-C'est-une-personne-relai-pour-les-seniors-qui-les-informe-des-services-existants,-évalue-avec-les-personnes-leur-besoin-d'aide,-d'accompagnement-ou-simplement-d'information.-Elle-les-oriente-ofin-de-répondre-à-leurs-demandes-et-besoins.¶

Pour-Bien-Vieillir,-la-solidarité-est-essentielle.-L'assistante-de-vie-est-une-personne-relai-mais-elle-doit-pouvoir-s'appuyer-sur-l'entourage-immédiat-du-senior-dans-son-quartier.-A-Anthisnes,-Yolande-Huppe,-présidente-du-CPAS,-nous-a-fait-part-de-l'aide-régulière-apportée-aux-seniors-de-manière-naturelle.-Nous-avons-décidé-de-travailler-ensemble,-de-rassembler-ces-personnes,-de-les-fédérer-et-de-voir-comment-systématiser-cette-aide.-Le-but-est-de-donner-plus-d'ampleur-au-mouvement-et-de-l'encadrer.¶

L'assistante-de-vie-travaille-en-réseau-et-articule-son-action-autour-des-services-et-activités-aux-seniors.-C'est-donc-une-personne-clé-dans-le-projet-du-Quartier-solidaire*. Nous-solliciterons-également-les-services-d'aide-et-de-soins,-l'ADMR,-les-services-de-l'ASD-et-de-la-CCOJ-dans-la-construction-et-l'encadrement-de-cette-action.¶

Quartier-solidaire-est-avant-tout-intergénérationnel,-les-volontaires-le-rendront-vivant-grâce-à-leur-présence-et-l'aide-apportée-auprès-des-seniors.¶

Les-étapes-du-projet-se-dérouleront-comme-suit:¶

- Rencontre-des-premiers-bénévoles-identifiés¶
- Recherche-de-volontaires¶
- Collaboration-avec-les-services-d'aide-et-de-soins¶
- Création-d'une-plateforme-du-Volontariat-local¶
- Organisation-d'une-bourse-au-Volontariat¶

Les-informations-concernant-le-démarrage-de-Quartier-Solidaire-vous-parviendront-prochainement.-Restez-attentif!¶

Chantal-Courard-(Gal-Pays-des-Condruces)-et-Yolande-Huppe-(Présidente-du-CPAS-d'Anthisnes)¶



• **Yolande HUPPE**
Présidente
du CPAS
à Anthisnes

« On a remarqué que des Anthisnois aidaient régulièrement des seniors de manière naturelle : rendre visite, avertir la famille en cas de problème, faire une petite course... Le but est de rassembler ces personnes, de les fédérer et de voir comment systématiser cette aide. Dès le mois de novembre, nous allons réunir ces 4-5 premiers bénévoles. Le but est de donner plus d'ampleur au mouvement et de l'encadrer, avec les forces vives et l'aide de la Commune. »



ANTHISNES

Projet-pilote : quartier solidaire pour les seniors

Grâce à un subside du Fonds De Coninck, le GAL Pays des Condruces peut lancer son projet pilote de quartier solidaire à Anthisnes.

• Sabine LOURTIE

Bonne nouvelle pour le projet supracommunal « Bien Vieillir » porté par le GAL (Groupe d'action locale) Pays des Condruces. Le Fonds De Coninck (de la Fondation Roi Boudouin) vient d'attribuer une aide de 10 000 € pour une action spécifique de quartier solidaire à Anthisnes, un projet-pilote qui vise à créer un réseau de bénévoles pour aider les seniors qui souhaitent se maintenir à domicile.

Le Fonds De Coninck a en effet retenu 34 projets concrets de réseaux d'aide locaux qui impliquent une collaboration active entre les acteurs locaux, des ha-

Des bénévoles, des voisins, pourront aider les seniors pour des petites tâches du quotidien : course, transport, jardinage, promenade...

leur autonomie et le lien social : aide-soignante, service de transport, repas à domicile, clubs et activités pour seniors... »

Le projet « Bien vieillir » va désormais encore plus loin : développer des quartiers solidaires dans les villages d'Anthisnes, projet-pilote, et créer une plateforme du volontariat local en

imagine aussi une bourse au volontariat, dans son sens le plus large, précise encore la chargée de projet. Les 10 000 € reçus vont permettre de lancer tout ça et de communiquer envers le public dès novembre. » ■

INFOS-SERVICES

AGENDA	0903/99 000
XHORIS → Collecte de sang Dans le car de transmutation devant l'ancienne commune de 16h30 à 19h30.	SECTEUR DE HUY → Pharmacie Jean-Christophe Lion, place Ovide Musin 5, Nandrin, 085/51 11 78 → Pharmacie Unis - Comblainpharma, place Neuforge 20, Comblain-au-Fort, 043/69 11 57
PHARMACIENS → Après 22 h, call center au	

NANDRIN

Giratoire du Monastère : bouchons monstres !

La Sofico (Région wallonne) a annoncé lundi que des feux tricolores allaient être placés ce mardi (hier), jusqu'à vendredi, sur la route du Condroz, dans le cadre de l'aménagement du giratoire du « Monastère » à Nandrin. L'objectif était de réduire la circulation à une seule bande pendant quelques jours. Et hier matin, en heure de pointe, ce fut la cata. Cette mesure a impliqué d'énormes bouchons sur plusieurs kilomètres, les files remuant même jusqu'à la pêcherie d'Ehein. « La Commune elle-même a été surprise. Nous n'avi-

ons pas été prévenus que le flux allait être ramené à une bande de circulation à cause de la pose de canalisation pour boucler le réseau d'eau, explique le bourgmestre Michel Lemmens. La situation était catastrophique. Nous avons donc demandé que ce mercredi matin, les policiers de la zone soient présents pour canaliser au mieux la circulation. Et surtout, on conseille aux automobilistes d'éviter la N63 ce mercredi et de trouver un trajet alternatif. La Sofico nous annonce par ailleurs que les feux tricolores seront déjà enlevés mercredi fin de journée. » ■

huy | centre culturel | ciné-club

12. Perspective en cours de développement Triporteur : « A vélo sans âge »



À PROPOS COMMENT COMMENCER BÉNÉVOLES NOUS SOUTENIR IMAGES CONTACT TRIPORTEURS RECHERCHE Q

Le droit au vent dans les cheveux

À VÉLO SANS ÂGE est une association où, tous ensemble, nous « rêvons de créer un monde où l'accès aisé à une citoyenneté active rend heureux les citoyens âgés et leur offre la possibilité de rester une partie active de la communauté et de leur environnement. »

1er COLLOQUE NATIONAL
Le droit au vent dans les cheveux
6 & 7 octobre 2018

L'idée est simple : Offrir aux personnes âgées, résidents de maisons de retraite, des petites sorties presque gratuites, à vélo, au grand air et en toute sécurité.

LES OBJECTIFS



*Je pédale pour les Seniors !
en triporteur électrique*

Le GAL Pays des Condruses recherche des volontaires pour son projet "Vélo sans âge"

Envie de faire du sport? De faire plaisir? D'être volontaire et solidaire?

Sortir les Seniors de leur maison de repos ou les Seniors isolés de leur domicile

Intéressé(e)? Contactez Chantal Courard au GAL Pays des Condruses
085/ 27 46 12 - chantal.courard@galpaysdescondruses.be




13. Pistes à creuser

- La fonction de garde-malades
- La technologie au service des soins à domicile

Bien vieillir au Pays des Condruses



Chantal Courard
Gal Pays des Condruses
085/27 46 12
chantal.courard@galcondruses.be
<https://www.galcondruses.be/>

Merci pour votre attention