

“Une leçon de géométrie pour changer la gestion des maisons de repos”

Philippe Van den Broeck, directeur/gestionnaire de la maison de repos Reine des Prés
projet TUBBE soutenu par la Fondation Roi Baudouin

Habiter après 60 ans

Perwez 23/11/2018

Le développement en Belgique

Relationship Model

TUBBENMODELLEN

OBJECTIFS

- ▶ Mettre en place une dynamique qui permette de retrouver l'âme et l'accueil d'un foyer et permettre aux résidents d'être acteurs de leur vie :
- ▶ **1) Réduire le sentiment de rupture provoqué par l'entrée en Maison de repos.**
- ▶ **2) Favoriser l'autonomie de choix et de décision**
 - ▶ À partir de ce qu'il estime être bon pour lui (philosophie de vie déclinée sur les repas, les activités, le rythme de vie, le réveil,...)
 - ▶ La gestion de sa vie quotidienne
- ▶ **3) Maintenir le sentiment d'utilité**
 - ▶ En participant à la vie pratique de la maison
 - ▶ Choix de son lieu de vie ;
 - ▶ Organisation et participation aux activités
 - ▶ Organisation des repas

Moresnet



Exemples :

- Choix (appartement, couleur, décorations, mobilier, nom de la RS,...)
- Rédaction ROI, discours inauguration
- Définition rôles (facteur, concierge, trésorier,...)
- Gestion d'un budget de 10 000€ (souper à thème, excursions,...)
- Entraide (bricolage, covoiturage,...)
- Moments partagés : match de foot, animation musicale, réunions,...

→ Joie de vivre, bonheur de vivre ensemble, rires = témoignages de réussite

Andenne

Mesures prises sur 1 an :

- Apéros du bord de Meuse
- Panier d'accueil
- Charte repas
- Membre du personnel « référent » pour nouveaux résidents
- Projet architectural restaurant



Rapidité des prises de mesures
Implication du personnel
Impact sur les résidents
Dynamique positive

WAHA

- ▶ Participation à l'aménagement mobilier, nouvelle aile, organisation potager
- ▶ Participation au processus de soins
- ▶ Collaboration forte soignants/résidents/familles
- ▶ Participation budgétaire
- ▶ Organisation d'événements
- ▶ Amélioration de la relation soins/résident
 - ▶ Ecoute
 - ▶ Adaptation
 - ▶ Accueil

- ▶ Liberté et respect des choix et du rythme de vie

Le résident est l'acteur principal de la maison





Le résident est l'acteur principal de la maison



- ▶ Parfaite connaissance de son histoire de vie
- ▶ L'ensemble des besoins sont diagnostiqués, la maison est à l'écoute de ses attentes et organise la réponse en comité pluridisciplinaire.
 - ▶ Repas, activités, soins, réveil, rythme de vie...
- ▶ Il s'exprime et ses envies sont formalisées.
 - ▶ 1-écoute
 - ▶ 2-expertise
 - ▶ 3-amélioration continue
- ▶ Il prend part aux décisions qui le concerne.

Les besoins des résidents sont à la base de l'organisation



- ▶ Plans de soins individualisés -> projet de vie individualisé
 - ▶ Base du plan de soins est pluridisciplinaire sur base des diagnostics individuels accompagnés du regard de l'expert :
 - ▶ Activités
 - ▶ Sociaux
 - ▶ Médicaux
- = base de l'organisation**



Kommunikations
Ebenen

1	2	3	4	5

Considération porte sur ce que la personne sait encore faire et la valorise.

- ▶ Les talents de chaque résident sont identifiés et cultivés dans la vie quotidienne de la maison
- ▶ Importants :
 - ▶ Cuisine
 - ▶ Participation quotidienne
 - ▶ Activités
 - ▶ Donner son avis sur un soins

Organisation structurelle sur la base de comités



- ▶ Culture de l'intrapreneuriat
- ▶ Autonomie jusque la gestion financière



Clefs

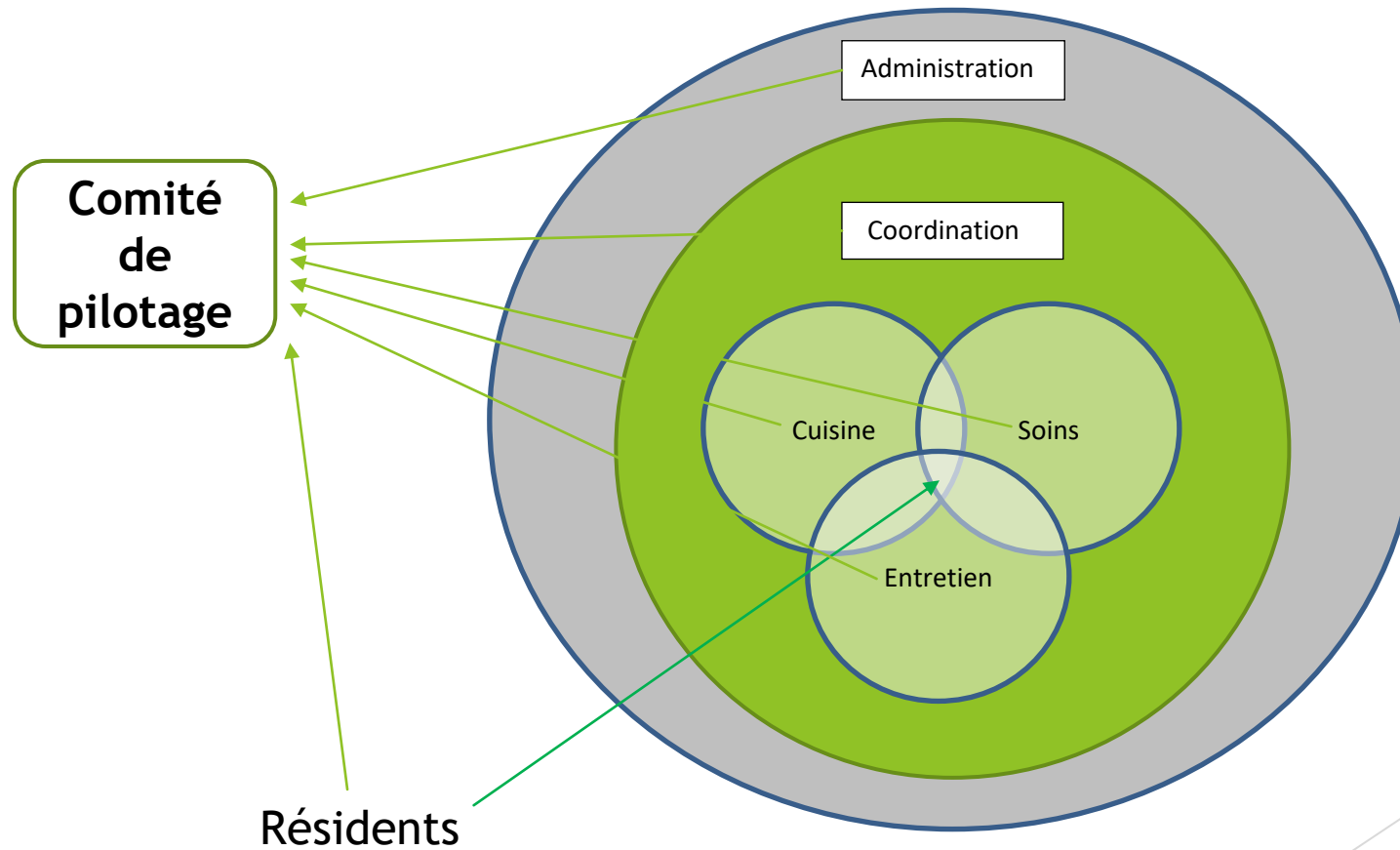


- ▶ Laisser la place à l'expression
 - ▶ Diminution du sentiment de rupture
- ▶ Autonomie similaire au domicile dans un cadre communautaire
- ▶ La relation est basée sur le nous et non le «eux»
 - ▶ Diminution de la distance entre le professionnel et le résident
- ▶ Démarche qualité : pdca est un levier



- ▶ Meilleur maintien de l'autonomie et de la qualité de vie du résident.
- ▶ Se sentent écoutés
- ▶ Diminution du sentiment d'insécurité
- ▶ Résultats objectivement observables sur des comparaisons nationales
- ▶ Qualité de vie au travail et satisfaction du personnel élevée.
- ▶ Economies.

- Notre Objectif?
 - Avoir un maximum de résidents acteurs de leur hébergement
 - Avoir du personnel heureux et épanoui dans son rôle.
 - Avoir un maximum de Tubbeur!



Participation décisionnelle des résidents

- ▶ ‘Je participe à la prise de décisions avec le personnel’
 - ▶ Phase 1: 19% oui
 - ▶ Phase 2: 39% oui

“Cela a changé, on écoute plus qu'avant, dès qu'il y a quelque chose qui ne marche pas, on peut le dire” (un résident).

Ressenti des résidents

		Pas du tout d'accord			Tout-à-fait d'accord	
		1	2	3	4	5
J'ai un lien fort avec au moins un des membres du personnel.	Phase 1	4,8%	4,8%	31,6%	26,0%	32,7%
	Phase 2	6,0%	11,4%	10,2%	23,4%	49,1%
J'ai beaucoup de contact avec les autres personnes qui vivent ici.	Phase 1	5,5%	10,3%	25,5%	35,1%	23,6%
	Phase 2	3,5%	13,9%	20,8%	24,3%	37,6%
Je me sens utile.	Phase 1	14,8%	15,1%	21,4%	28,8%	19,9%
	Phase 2	8,8%	8,2%	16,5%	27,1%	39,4%
Ici, je me sens à la maison.	Phase 1	7,0%	7,4%	15,9%	33,9%	35,8%
	Phase 2	4,6%	3,5%	11,0%	26,0%	54,9%
Le personnel m'écoute quand j'ai des questions ou des plaintes.	Phase 1	1,5%	3,3%	8,1%	41,0%	46,2%
	Phase 2	,6%	2,4%	6,6%	29,3%	61,1%

être libre - être vrai -
être fou - être inquiet
être lucide - être dans
la lune - être présent
être heureux - être ici -
être - être







